

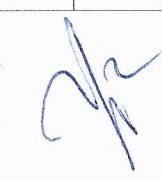


Nivel	Clave	Resumen Narrativo:	Indicador:	Tipo	Definición del Indicador:	Dimensión a medir / Unidad de Medida / Frecuencia de medición:	Línea Base:	Meta:	Método de Cálculo:	Parámetros:	Sentido del Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Fin.		Contribuir a poner fin a la pobreza en todas sus formas, mediante la prestación de servicios y apoyos sociales que permitan a las personas superar las condiciones temporales de vulnerabilidad.	Porcentaje de población atendida en situación de pobreza extrema en el municipio	Estratégico	Determinar el porcentaje de la población en situación de pobreza extrema con relación al total de la población	Eficacia/Porcentaje/Sexenal	1,504 personas (CONEVAL 2015)	Atender al 100% de población en situación de pobreza extrema que soliciten apoyo de los servicios brindados por el DIF Municipal.	((Número total de la población atendidas / Número de población en situación de pobreza que solicito apoyo) * 100)	Verde: >100 % Amarillo: 98.0-99.0 % Rojo: <97.9 %	Ascendente	Padrón de beneficiarios de los servicios otorgados.	No existe migración al municipio que incremente la población en pobreza o vulnerabilidad.
Propósito.		La población villalvareense en situación de vulnerabilidad recibe servicios de asistencia social que protejan, prevengan y mejoren las circunstancias de carácter social que impiden su desarrollo integral, en tanto superan su condición de desventaja, abandono o desprotección física, mental, jurídica, social o cultural para su incorporación a un vida más útil y productiva para sí mismos y su comunidad.	Porcentaje de servicios de asistencia social garantizado a la población en vulnerabilidad en el año.	Estratégico	Determinar el porcentaje de servicios operados en los diferentes programas y actividades para la atención de la población que se encuentra en situación de vulnerabilidad por carencias sociales.	Eficacia/Porcentaje/Semestral	100.0 % - 281,177 Servicios de asistencia ejecutados. (2019)	Garantizar la operación del 100% de los servicios de asistencia social y atención a grupos vulnerables que se encuentren en situación de pobreza moderada y pobreza extrema de acuerdo a los indicadores de rezago sociales que determina la CONEVAL.	(Número total de servicios asistenciales ejecutados en el año / Número de servicios asistenciales solicitados por la población vulnerable el año) * 100	Verde: >100 % Amarillo: 98.0-99.0 % Rojo: <97.9 %	Ascendente	Informe anual de resultados.	La población acuda y solicite los servicios asistenciales otorgados por el Sistema DIF Municipal.
Componentes.	C1	Asistencia jurídica y de orientación otorgada a menores, adultos mayores en plenitud, personas con discapacidad y familias en situación vulnerable de pobreza y/o con carencias sociales.	Porcentaje de solicitudes atendidas en el ejercicio vigente.	Estratégico	Determinar el porcentaje de eficacia en la atención a la solicitudes de información y/o asesoría recibidas por el departamento en el ejercicio vigente.	Eficacia/Porcentaje/Triestral	1,314 Solicitudes atendidas. (2020)	Atender el 100% de las solicitudes de información y/o asesoría recibidas por el área de asistencia jurídica del Sistema DIF Municipal, en materia de controversias del orden familiar.	((Total de trámites efectuados del periodo / Total de solicitudes ingresadas del mismo periodo) * 100)	Verde: >100 % Amarillo: 98.0-99.0 % Rojo: <97.9 %	Ascendente	Bitácoras de personas atendidas Informe trimestral del área de asistencia jurídica.	La población acude, solicita y cumple con los requisitos para otorgamiento del servicio de asesoría jurídica y de orientación.
Actividades.	A1C	Otorgar atención y asesoría en trámites jurídicos y de controversias del orden familiar, como son guarda y custodia, pensiones alimenticias, convenios de pensión alimenticia y divorcios de matrimonio con menores de edad.	Porcentaje de trámites judicializados en el ejercicio vigente	Gestión	Este indicador demostrará, de todas las solicitudes ingresadas al depto. Jurídico, el porcentaje de casos que se iniciaron o se depositaron los documentos ante las instancias competentes para su juicio correspondiente.	Eficacia/Porcentaje/Triestral	78.5 % (65 casos procesados, 51 Judicializados y/o concluidos)	Gestionar el 100 % de las solicitudes ingresadas para los trámites correspondientes.	((Total de trámites judicializados/Total de trámites ingresados) * 100)	Verde: >100 % Amarillo: 98.0-99.0 % Rojo: <97.9 %	Ascendente	Bitácoras de personas atendidas. Control administrativo de casos en proceso. Expedientes de juicios.	Los solicitantes reúnan y cumplan con los requisitos necesarios para el trámite y/o asesoría jurídica y realicen el seguimiento correspondiente.
Componentes.	C2	Orientación profesional mediática y psicología brindada a familias o personas que viven en un ambiente de vulnerabilidad.	Porcentaje de atención de personas solicitantes de servicios de asistencia psicológica y de mediación.	Estratégico	Este indicador determinará el porcentaje de atención otorgada por el área de psicología.	Eficacia/Porcentaje/Triestral	100.0 % 837 sesiones (2020)	Atender el 100% de las solicitudes recibidas por el área de asistencia psicológica.	((Número total sesiones efectuadas en el año / Número total de solicitudes de orientación psicológica recibidas en el año) * 100)	Verde: >100 % Amarillo: 98.0-99.0 % Rojo: <97.9 %	Ascendente	Controles Administrativos internos. Bitácoras de personas atendidas	La población acude, solicita y cumple con los requisitos para el servicio de asistencia psicológica y de mediación.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Nivel	Clave	Resumen Narrativo:	Indicador:	Tipo	Definición del Indicador:	Dimensión a medir / Unidad de Medida / Frecuencia de medición:	Línea Base:	Meta:	Método de Cálculo:	Parámetros:	Sentido del Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Actividades.	A1C2	Sesiones de orientación psicológica individual y/o grupal.	Número de sesiones realizadas en el año.	Gestión	Este indicador determinará el número total de sesiones de orientación psicológica otorgadas en el año por el área de psicología.	Eficacia/Número/Triestral	100.0 % 190 personas atendidas. (2020)	Atender el 100% de las solicitudes recibidas por el área de asistencia psicológica.	(Sumatoria de sesiones de orientación psicológica efectuadas en el año)	Verde: >100 % Amarillo: 98.0-99.0 % Rojo: <97.9 %	Ascendente	Controles Administrativos internos. Bitácoras de personas atendidas	Los solicitantes acudan y cumplan con los requisitos necesarios para la asistencia psicológica y terapéutica.
	A2C2	Crear grupos de autoayuda a mujeres receptoras de violencia intrafamiliar a través del módulo MAVI.	Total de grupos MAVI creados en el año.	Gestión	Determinar el número total de grupos formados para la atención de mujeres receptoras de violencia dentro del seno familiar.	Eficacia/Número/Triestral	0 grupos conformados	Formar un grupo de autoayuda al año.	(Sumatoria de grupos creados al año)	Verde: >2 grupos. Amarillo: 1 grupo. Rojo: 0 grupos.	Ascendente	Controles Administrativos internos. Bitácoras de asistencia. Encuesta finales.	Las mujeres receptoras de violencia familiar acudan a solicitar asistencia al módulo MAVI
Componentes.	C3	Asistencia alimentaria y de orientación nutricional otorgada a menores, adultos mayores, familias y/o personas que se encuentren en una desventaja social, económica, física o mental al resto de la población.	Porcentaje de atención a personas solicitantes de servicios de asistencia alimentaria	Estratégico	Determinar el porcentaje de atención a la población en situación de vulnerabilidad que haya solicitado un apoyo alimentario.	Eficacia/Porcentaje/Triestral	100.0 % Servicios otorgados. 4,438 personas beneficiadas. (2020)	Garantizar el 100% del servicio de asistencia alimentaria a personas que se encuentren en situación de pobreza y su ingreso es insuficiente para adquirir los bienes y servicios que requiere para satisfacer sus necesidades alimentarias.	((Número total personas beneficiadas al año / Número total de solicitudes recibidas al año)*100)	Verde: >100 % Amarillo: 98.0-99.0 % Rojo: <97.9 %	Ascendente	Controles administrativos internos del área de asistencia alimentaria.	Que la población acuda y cumpla con los requisitos solicitados para ser beneficiario del servicio otorgado.
Actividades.	A1C3	Distribuir de despensas de forma mensual a familias que se encuentren en situación de alta vulnerabilidad en el municipio	Porcentaje de población objetivo atendida con apoyo alimentario.	Gestión	Determinar el porcentaje de beneficiarios del programa que recibieron el apoyo alimentario que contribuye a una seguridad alimentaria para su familia.	Eficacia/Porcentaje/Triestral	100.0% 55 personas beneficiadas. (2020)	Distribuir el 100% de las despensas a las familias que se encuentran dentro del padrón de beneficiados.	(Número total de personas beneficiadas que recibieron el apoyo alimentario en el año / Número total de personas inscritas en el padrón del programa en el año)*100	Verde: >100 % Amarillo: 98.0-99.0 % Rojo: <97.9 %	Ascendente	Tarjetas de control de recepción de despensas.	Que las familias se encuentren registradas en el padrón de beneficiarios y cumplan con los requisitos solicitados.
	A2C3	Dotar de leche y despensa mujeres desde el embarazo y menores hasta los primeros 1,000 días de vida, que presenten algún grado de desnutrición leve, moderada o severa.	Porcentaje de población objetivo atendida con apoyo nutricional.	Gestión	Determinar el porcentaje de apoyos entregados de acuerdo al padrón de beneficiarios de dicho programa.	Eficacia/Porcentaje/Triestral	100.0% - 50 personas beneficiadas. 10 menores en lactancia. 5 menores 6-12 mes. 15 menores de 12-24 mes. 20 mujeres embarazadas (2020)	Atender el 100% de las mujeres embarazadas y menores en los primeros 1,000 días de vida que se encuentren registrados en el padrón de beneficiarios del programa.	(Número total de beneficiados / Número total de mujeres embarazadas y menores inscritos en el padrón de beneficiarios)*100	Verde: >100 % Amarillo: 98.0-99.0 % Rojo: <97.9 %	Ascendente	Tarjetas de control de recepción de dotaciones de leche y complemento alimenticio.	Que las familias beneficiadas formen parte del padrón de beneficiados cumpliendo con los requisitos solicitados.
	A3C3	Distribuir y entregar oportunamente los insumos a escuelas pertenecientes a programa de desayunos escolares.	Total de escuelas beneficiarias	Gestión	Determinar el porcentaje de escuelas inscritas en el padrón atendidas con la distribución y entrega de insumos para los desayunos escolares.	Eficacia/Porcentaje/Triestral	100.0 % escuelas atendidas 42 escuelas beneficiadas. (2020)	Atender el 100% de escuelas pertenecientes al padrón de beneficiarias, con la entrega de insumos para operar el programa de desayunos escolares.	(Total de escuelas atendidas / Total de escuelas inscritas en el padrón de beneficiarios)*100	Verde: >100 % Amarillo: 98.0-99.0 % Rojo: <97.9 %	Ascendente	Padrón de beneficiarios. Tarjetas de control de recepción de insumos entregados.	Que los insumos otorgados por el DIF Estatal sean entregados de forma oportuna al DIF Municipal.



Nivel	Clave	Resumen Narrativo:	Indicador:	Tipo	Definición del Indicador:	Dimensión a medir / Unidad de Medida / Frecuencia de medición:	Línea Base:	Meta:	Método de Cálculo:	Parámetros:	Sentido del Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
	A4C3	Distribución de raciones de alimentos a personas en situación de alta vulnerabilidad, a través del Programa de Asistencia Social Alimentaria a Personas de atención Prioritaria (Comedor Comunitario).	Total de raciones de alimento caliente entregadas.	Gestión	Determinar el número total de raciones de alimento caliente entregada en los diferentes comedores comunitarios operados en el año.	Eficacia/Número/Triestral	1,155 despensas alimentarias entregadas. 165 personas beneficiarias. (2020)	Aumentar el 10% de raciones de alimento al año a personas en situación de alta vulnerabilidad.	(sumatoria de raciones de alimento entregadas al año)	Verde: >34,800 raciones. Amarillo: 33,500 - 34 799 raciones. Rojo: <33,499 raciones	Ascendente	Listas de asistencia y entrega de alimentos.	Que los beneficiados cumplan con los requisitos y se encuentren dentro del padrón de beneficiados.
Componentes.	C4	Acciones de prevención y atención de niñas, niños y adolescentes en situación riesgo completadas.	Total de personas beneficiadas por grupos de población.	Estratégico	Determinar el número total de beneficiarios en las diferentes actividades contempladas en el Plan Anual del Trabajo (PAT) para la Atención a los grupos de población como son niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo social.	Eficacia/Número/Triestral	11..57% 1,550 familias visitadas (2020)	Aumentar el 10% de asistentes y beneficiarios de las diversas actividades sobre las atendidas en el ejercicio inmediato anterior.	((Total de asistentes y beneficiarios atendidos ejercicio actual / Total de asistentes y beneficiarios atendidos en el ejercicio anterior)-1)*100	Verde: >10.0 % Amarillo: 9.8-9.90 % Rojo: <9.7 %	Ascendente	Informes trimestrales área de Pannar Municipal.	Que las personas invitadas asistan a las diversas actividades realizadas, así como las escuelas invitadas participen facilitando tiempos y espacios requeridos.
Actividad	A104	Ejecutar un Plan de Anual de Trabajo con las acciones preventivas y de atención en temas como la erradicación de la explotación sexual infantil, trata de personas, trabajo infantil, prevención de embarazo en adolescentes, prevención de adicciones y riesgos sociales, así como acciones que promuevan una sana convivencia entre los mismos dentro del núcleo familiar y su comunidad.	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Trabajo 2019	Gestión	Este indicador determina el porcentaje de avance y ejecución de las acciones planeadas el ejercicio vigente.	Eficacia/Porcentaje/Triestral	80% cumplimiento del PAT Pannar (2020)	Mantener el 100% de cumplimiento de las actividades establecidas en el PAT 2019, del área de Atención de niños, niñas y adolescentes en riesgo.	(Total de acciones realizadas en el periodo / Total de acciones establecidas en el Plan anual de trabajo 2019)*100	Verde: >100 % Amarillo: 98.0-99.0 % Rojo: <97.9 %	Ascendente	Informes trimestrales área de Pannar Municipal.	Que las personas invitadas asistan a las diversas actividades realizadas, así como las escuelas invitadas participen facilitando tiempos y espacios requeridos.
Componentes.	C5	Servicios de asistencia social de prevención y atención a grupos vulnerables en situación de pobreza extrema o desamparo brindadas.	Total de personas beneficiarias de los programas para atención de grupos vulnerables.	Estratégico	Determinar el número de beneficiados con los programas establecidos para la atención de población de adultos mayores, personas con discapacidad, jefas de familia y población en general que se encuentre en situación de alta vulnerabilidad.	Eficacia/Número/Triestral	2,293 personas atendidas. (2020)	Aumentar el 10% de personas beneficiadas que se encuentren en situación de alta vulnerabilidad, promoviendo la igualdad de oportunidades para que puedan desarrollarse con independencia, plenitud y mejore la calidad de vida de las mismas.	(Sumatoria de personas atendidas en los diferentes programas de atención a grupos vulnerables)	Verde: >2,522 personas atendidas. Amarillo: 2,000-2,521 personas atendidas. Rojo: 1,999 personas atendidas.	Ascendente	Controles administrativos internos del área de atención de grupos vulnerables.	Que la población acuda, participe y cumpla con los requisitos y reglas de operación de los diferentes programas establecidos.

Juan

[Signature]

Nivel	Clave	Resumen Narrativo:	Indicador:	Tipo	Definición del Indicador:	Dimensión a medir / Unidad de Medida / Frecuencia de medición:	Línea Base:	Meta:	Método de Cálculo:	Parámetros:	Sentido del Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Actividades.	A1C5	Gestionar apoyos de asistencia social a la población en situación de alta vulnerabilidad.	Número total de apoyos de asistencia social entregados en el periodo.	Gestión	Determinar el número total de apoyos de asistencia social entregados a la población en situación de alta vulnerabilidad del municipio, que coadyuven a la solución de la problemática presentada.	Eficacia/Númeroico /Trimestral	995 apoyos entregados. (2019)	Aumentar un 10% de familias Beneficiadas en situación de vulnerabilidad con ayudas sociales en especie.	(Sumatoria del número de apoyos entregados en el año)	Verde: >880 familias atendidas. Amarillo: 779-879 familias atendidas. Rojo: <778 familias atendidas.	Ascendente	Recibos de apoyos de asistencia social entregados. Informes mensuales de apoyos de asistencia social entregados a la población por el área de trabajo social.	Que los solicitantes acudan a realizar la solicitud y cumplan con los requisitos necesarios y reglas de operación para la entrega de apoyos de asistencia social.
Actividades.	A2C5	Promover actividades físicas, recreativas y de esparcimiento en los grupos de Adultos Mayores de las casas de día DIF Municipal y clubes.	Número total de actividades permanentes ofrecidas en casas de día DIF.	Gestión	Determinar el número total de actividades físicas, recreativas y de esparcimientos ofrecidas de manera permanente en las casas de día del DIF municipal.	Eficacia/Númeroica/Trimestral	8 actividades otorgadas. (Coro, música autóctona, tejido, bisutería, cachibol, danza, activación física y alfabetización) (2020)	Ofrecer 8 diferentes actividades recreativas y activación física a los grupos de adultos mayores.	(sumatoria de las diversas actividades permanentes en el año)	Verde: >8 Actividades. Amarillo: 6 Actividades. Rojo: <5 actividades.	Ascendente	Listas de asistencia. Programa de anual de actividades casas de día DIF. Informes trimestral área de Grupos Vulnerables del DIF Municipal.	Que los adultos mayores participen en las actividades ofrecidas.
			Número total de clubes operados	Gestión	Este indicador determinar el número total de clubes de recreación y esparcimientos para adultos mayores en plenitud activos.	Eficacia/Númeroica/Trimestral	5 Clubes de recreación y esparcimiento. (2020)	Mantener en operación 5 clubes de recreación y esparcimiento para adultos mayores en plenitud en la zona metropolitana del municipio.	(sumatoria de número total de clubes operados en el año)	Verde: >5 Clubes. Amarillo: 4 Clubes. Rojo: <3 Clubes.	Ascendente	Listas de asistencia. Informes trimestrales del área.	Que los adultos mayores interesados, acudan a las casas de día y participen en las actividades.
Actividades.	A3C5	Tramitar y entregar credenciales emitidas por el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM)	Porcentaje de credenciales de INAPAM entregadas a los beneficiarios.	Gestión	Determinar el porcentaje de trámites concluidos con la entrega de credenciales de INAPAM efectuados en el año.	Eficacia/Númeroica/Trimestral	0 Trámites Suspendedas temporalmente por contingencia. (2020)	Tramitar el 100 % de las solicitudes ingresadas para el otorgamiento de credenciales de INAPAM	(Número total de credenciales entregadas en el año / Número total de solicitudes recibidas en el año) * 100	Verde: >100 % Amarillo: 98.0-99.0 % Rojo: <97.9 %	Ascendente	Informes trimestral área de Grupos Vulnerables del DIF Municipal.	Que los solicitantes cumplan con los requisitos y acudan al módulo de atención para la obtención de la tarjeta Inapam
Actividades.	A4C5	Impartir talleres para el aprendizaje de habilidades y destrezas para realizar un oficio o actividad productiva para el autoempleo y/o de recreación.	Total de personas beneficiadas en el ciclo de talleres de aprendizaje y recreación.	Gestión	Determinar el número total de personas que participo y hayan sido beneficiadas en el ciclo de talleres ofrecidos por el DIF municipal.	Eficacia/Númeroico/Trimestral	1 Ciclo de talleres Suspendedas temporalmente por contingencia. (2020)	Ofrecer 1 ciclo anual de talleres permanentes en actividades de aprendizaje de habilidades y destrezas para la realización de un oficio o actividad productiva para el autoempleo y/o de recreación.	(Sumatoria total de asistentes registrados en el ciclo anual de talleres)	Verde: >1 Ciclo terminado de talleres. Amarillo: 1 Ciclo incompleto de talleres. Rojo: 0 Ciclos iniciados.	Ascendente	Informes trimestrales del área de voluntariado. Controles internos de asistencia.	Que la población interesada acuda, cumpla con los requisitos y curse satisfactoriamente los talleres.
Componentes.	C6	Servicios médicos asistenciales de prevención y promoción a la salud brindados.	Total de personas atendidas.	Estratégico	Determinar el número total de beneficiados con algún tipo de servicio medic asistencial.	Eficacia/Númeroico/Trimestral	100.0 % Servicios atendidos - 5,706 Personas atendidas (2020)	Garantizar el 100% del servicio de asistencia médica a personas que se encuentren en situación de pobreza.	Sumatoria de número total de personas beneficiadas con algún tipo de servicio medico asistencial.	Verde: >100 % Amarillo: 98.0-99.0 % Rojo: <97.9 %	Ascendente	Controles administrativos internos del área de servicios médicos.	Que la población acuda y cumpla con los requisitos solicitados para ser beneficiario del servicio otorgado.

Jue

[Handwritten signature]



Nivel	Clave	Resumen Narrativo:	Indicador:	Tipo	Definición del Indicador:	Dimensión a medir / Unidad de Medida / Frecuencia de medición:	Línea Base:	Meta:	Método de Cálculo:	Parámetros:	Sentido del Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Actividades.	A1C6	Atención y tratamiento de personas con necesidades de rehabilitación física simple o extra hospitalaria	Tasa de incremento de pacientes atendidos en el ejercicio.	Gestión	Determinar la tasa de incremento de servicios de rehabilitación otorgados durante el ejercicio vigente comparada con los servicios otorgados en el ejercicio inmediato anterior.	Eficacia/Porcentaje/Triestral	1,133 servicios otorgados. (2020)	Incrementar el número de pacientes atendidos en las unidades básicas de rehabilitación en un 10% anual.	$((\text{Total de pacientes atendidos ejercicio actual} / \text{Total de pacientes atendidos en el ejercicio anterior}) - 1) * 100$	Verde: >10.0 % Amarillo: 9.8-9.90 % Rojo: <9.7 %	Ascendente	Informes trimestrales del área de servicios médicos del sistema DIF municipal.	Que la población acuda a solicitar el servicio
	A2C6	Gestionar material o equipo médico especializado a personas con discapacidad, así como de medicamentos.	Total de personas beneficiadas con algún material o equipo médico especializado.	Gestión	Determinar el número de personas con alguna discapacidad que hayan sido beneficiadas con la entrega de material o equipo médico especializado.	Eficacia/Número/Triestral	331 Beneficiarios (2020)	Incrementar el número de familias en situación de vulnerabilidad con apoyos de materiales médicos especializados, equipo ortopédico y/o medicamentos en un 10% anual.	$(\text{Sumatoria del número de personas beneficiadas con apoyos en el año})$	Verde: >291 personas beneficiadas. Amarillo: 190-290 personas beneficiadas. Rojo: <189 personas beneficiadas.	Ascendente	Padrón de beneficiarios. Recibos de apoyos.	Que la población en situación de vulnerabilidad acuda a solicitar el servicio
	A3C6	Gestionar la aplicación de exámenes de vista sin costo y lentes a bajo costo.	Tasa de incremento de servicios de exámenes de vista gratuitos en el ejercicio	Gestión	Determinar la tasa de incremento en exámenes de la vista otorgados durante el ejercicio a comparación al ejercicio inmediato anterior.	Eficacia/Numérico/Triestral	0 campañas realizadas - 0 exámenes de la vista efectuados. (2020)	Realizar una campaña de exámenes de la vista al mes a partir del primer semestre y durante el ejercicio fiscal 2021.	$(\text{Sumatoria del número de campañas de exámenes de la vista realizadas en el ejercicio actual})$	Verde: >6 campañas Amarillo: 5 campañas Rojo: <4 campañas	Ascendente	Bitácoras de personas atendidas Informes trimestrales del área de servicios médicos del sistema DIF municipal.	Que la población acuda a solicitar el servicio

Elaboró:

Nombre: LAE. Guillermo Chávez Arroyo
Cargo: Auxiliar Administrativo, Unidad de Planeación

Autorizó:

Nombre: C.P. Lorena Leticia Novella Gálvez
Cargo: Director, Dirección General

DIF
MUNICIPAL
VILLA DE ÁLVAREZ
DIRECCIÓN GENERAL