

H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ÁLVAREZ
 MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
 SISTEMA DIF MUNICIPAL
 EJERCICIO FISCAL 2025
 PRIMER TRIMESTRE



DEPENDENCIA: SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN EL MUNICIPIO																
PROGRAMA PRESUPUESTAL: DESARROLLO SOCIAL																
EJE: DESARROLLO Y COMUNIDAD																
OBJETIVO: Fortalecer el bienestar integral de las y los villalvarenses, promoviendo su desarrollo personal, social y económico, mediante la implementación de programas y servicios que garanticen el acceso a oportunidades, la mejora de condiciones de vida y la construcción de comunidades inclusivas y equitativas con mayor énfasis a los grupos en situación de vulnerabilidad.																
ESTRATÉGICA: Garantizar el bienestar integral de las y los villalvarenses.																
Concepto	Clave:	Resumen Narrativo:	Indicador:	Tipo	Definición del Indicador:	Dimensión del Indicador:	Unidad de Medida:	Frecuencia:	Línea Base:	Meta:	Método de Cálculo:	Avance de metas:	Parámetro:	Sentido del Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
F i n	F1	Contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida de las y los villalvarenses	Índice de percepción positiva en la calidad de los servicios otorgados	E s t r a t e g i	Representa la efectividad y calidad del servicio	E f i c a c i a	A N U A L	A n u a l	No disponible	Establecer un índice de percepción positiva en la calidad de los servicios asistenciales otorgados en el ejercicio	((Número de percepciones positivas de los encuestados / Número total de personas encuestadas) x 100)	0.00%	Verde: >100 % Amarillo: 80.0-99.9 % Rojo: <79.9 %	A s c e n d e n t e	Encuestas realizadas. Informe del Área	Las personas encuestadas emiten su percepción a cerva del servicio recibido
P r o p ó s i t o	P1	Los usuarios y beneficiarios de los servicios del DIF Municipal reciben una atención y/o apoyo asistencial	Tasa de incremento de beneficiarios atendidos con servicios asistenciales	E s t r a t e g i c a	Representa el porcentaje de solicitudes de servicios asistenciales resueltas con atención y/o apoyo por el DIF Municipal, comparando el período actual con un período base anterior.	E f i c a c i a	T a s a	A n u a l	15,370 personas atendidas 2024	Incrementar un 10% el número de solicitudes de servicios resueltas con atención y/o apoyo asistencial	((Beneficiarios Atendidos en el Período Actual - Beneficiarios Atendidos en el Período Base) / (Beneficiarios Atendidos en el Período Base) * 100)	0.00%	Verde: >100 % Amarillo: 80.0-99.9 % Rojo: <79.9 %	A s c e n d e n t e	Bitácoras de atención Padrón de Beneficiarios	Las familias Villalvarenses acuden a solicitan atención a la institución